



Extrait du Circonscription de Fécamp

<http://circfecamp.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article631>

# Vous rencontrez des problèmes avec la plateforme M@gistère ?

- Pédagogie - numérique -



Date de mise en ligne : mardi 28 janvier 2014

## **Description :**

Vous trouverez ici quelques pistes pour résoudre les problèmes courants.

---

**Copyright © Circonscription de Fécamp - Tous droits réservés**

---

## Vous rencontrez des problèmes avec la plateforme M@gistère ?

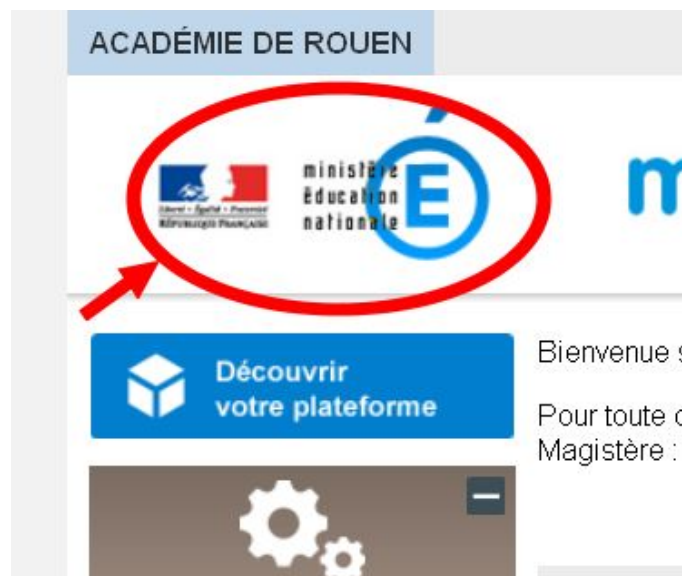
Si vous rencontrez des difficultés sur M@gistère, vérifiez les points suivants :

Utilisez de préférence le navigateur Firefox (<http://www.mozilla.org/fr/firefox/new/>)

Connectez-vous à partir du portail métier ([portail-metier.ac-rouen.fr](http://portail-metier.ac-rouen.fr)).

Vérifiez que dans l'adresse de la page que vous consultez apparait bien **ac-rouen** .

Revenez à l'accueil en cliquant sur le logo du ministère.



Pour le problème de contribution audio, le tutoriel vous permettra de configurer votre ordinateur pour réaliser cette activité.

Dans le cas où vous continuez à rencontrer des difficultés sur cette activité, veuillez vérifier les points suivants :

- disposez-vous d'un microphone raccordé à l'ordinateur (micro casque, webcam avec micro, micro simple) ? Voir le tutoriel <a href="sites/circonfecamp.spip.ac-rouen.fr/IMG/pdf/aide\_utilisation\_micro.pdf" title="PDF - 348.9 ko" type="application/pdf">



- dans les programmes installés, avez-vous bien une seule version de JAVA (sinon désinstallez la plus ancienne) ?
- Avez-vous testé avec un autre navigateur ? Testez avec Firefox si vous utilisez Internet Explorer.
- Avez-vous installé FlashPlayer avant de tester la contribution audio ?
- Le plugin JAVA est-il bien activé dans Firefox (menu outils, Modules complémentaires, Plug-ins, JAVA(TM) Platform, vérifier à droite que le choix est bien sur "demander pour activer" ou "toujours activer") ?